

CNS スマート 4K ボックス（ケーブルプラス STB-2） サービス利用規約

第 1 条 （総則）

株式会社ケーブルネット鈴鹿（以下「当社」という。）は、当社が別に定めるケーブルテレビジョンサービス契約約款（以下「テレビ約款」という。）および CNS インターネット接続サービス契約約款（以下「インターネット約款」という。）、および CNS 光サービス加入契約約款（以下「CNS 光約款」という。）ならびにこの CNS スマート 4K ボックス（ケーブルプラス STB-2） サービス利用規約（以下「本規約」という。）に基づき、CNS 光約款で定めるサービスに関する付帯サービスとして CNS スマート 4K ボックス（ケーブルプラス STB-2） サービス（以下「本サービス」という。）を提供します。

第 2 条 （用語の定義）

本規約において使用する用語の意味は、テレビ約款およびインターネット約款で使用する用語に従うほか、それぞれ次の意味で使用します。

用語	用語の意味
CNS スマート 4K ボックス （ケーブルプラス STB-2）	テレビ約款に定める CNS デジタルチューナーと、インターネット約款に定める端末接続装置の両方の機能を有し且つ CNS スマート 4K ボックス（ケーブルプラス STB-2） サービスを利用するための機器
CNS スマート 4K ボックス （ケーブルプラス STB-2） サービス	CNS 光約款に基づき、CNS スマート 4K ボックス（ケーブルプラス STB-2） を提供するサービス。

第 3 条 （規約の適用）

本規約は、当社が提供する本サービスに関し適用されるものとします。

- 2 本規定に規定が無い事項については、CNS 光約款の規定が適用されるものとします。
- 3 本規約の規定が CNS 光約款の規定と矛盾・抵触する場合は、本規約の規定が優先して適用されるものとします。

第 4 条 （提供するサービス）

当社および提携事業者は、本サービスの契約者（以下「契約者」という。）に対し、そのサービス区域内で、次のサービスの提供を行います。

(1) 当社が提供するサービス

当社は、CNS 光約款ならびに本規約に基づき、CNS スマート 4K ボックス（ケーブルプラス STB-2）を設置します。

(2) 提携事業者が提供するコンテンツサービス

提携事業者は、次のコンテンツサービスの提供を行います。当社は、このサービスを利用した場合に生じた情報等の破損もしくは消失等による損害または知り得た情報等に起因する損害については、当社の故意または重大な過失による場合を除き、その責任を負わないものとします。

① セキュリティソフトウェア

別記に規定するコンテンツサービスが提供されるため、本コンテンツサービスの提携事業者が別に定める規約に同意していただきます。なお、ケーブルプラス STB-2 を利用いただく場合は、本コンテンツサービスが自動的に利用開始となることを承諾していただきます。

② その他提携事業者提供のコンテンツ

提携事業者が定める規約に基づき各提携事業者によって提供されます。本コンテンツサービスの利用に際しては、本規約の他に各提携事業者が定める規約・利用条件等を遵守いただきます。

2 前項に定める各サービスは、当社および提携事業者の都合により変更もしくは終了することがあります。

第5条 (au ID の提供)

本サービスで KDDI 株式会社が提供する一部サービスを利用する場合、「au ID」が必要となります。

- 2 契約者は、CNS スマート 4K ボックス（ケーブルプラス STB-2）を利用する場合は、KDDI 株式会社が別に定める「auID 利用規約」に同意していただきます。また、CNS スマート 4K ボックス（ケーブルプラス STB-2）1 台につき 1 個の「au ID」を予め提供しますので、申込み時に暗証番号を設定していただきます。
- 3 契約者は、CNS スマート 4K ボックス（ケーブルプラス STB-2）上で利用されたコンテンツに対する問合せ等の対応のために、前項で提供された「au ID」が設定されている CNS スマート 4K ボックス（ケーブルプラス STB-2）の機器情報を、当社が KDDI 株式会社および JCOM 株式会社へ提供することについて承諾いただきます。
- 4 第 2 項で提供された「au ID」は、契約者が本サービスを解約した場合においても自動的に解除はされません。解除する場合は、契約者が提供元の KDDI 株式会社へ解除手続きを行うものとしします。

第6条 (本サービスの提供条件)

本サービスの利用にあたっては、事前に当社 CNS 光サービスの契約を締結していること、または本サービスの申込みと同時に締結することが必要となります。なお、本サービスの申込みは、CNS 光約款および本規約を承諾し、別に定める加入契約書 に所要事項を記入の上、当社に申し込むものとしします。所要事項の記入は正確に事実を記入するものとし、理由の如何にかかわらず虚偽の記入をしてはならないものとしします。

- 2 当社は、前項の規定にかかわらず、次の各号のいずれかに該当する場合には、前項に基づく申込みを承諾しないことがあります。
 - (1) KDDI 株式会社が定める「au ID 利用規約」に同意いただけない場合。
 - (2) 別記の提携事業者が定める規約等に同意いただけない場合。
 - (3) その他、当社が不適切と判断した場合。

第7条 (本サービスの料金)

契約者は、別表に定める料金表に従って本サービスの利用料を支払うものとしします。

- 2 契約者は、契約者の責めによらない事由により、CNS スマート 4 ボックス（ケーブルプラス STB-2）の利用ができない状態が発生した場合においても、第 4 条に定めるコンテンツサービスは、提携事業者が定める規約 により利用料の支払いを要します。
- 3 当社は、本サービスの料金を変更することがあります。この場合、契約者は、変更後の料金を支払うものとしします。
- 4 支払方法その他については、CNS 光約款に基づき取り扱います。

第8条 (最低利用期間)

本サービスの最低利用期間は、本サービスの提供を受け始めた日の属する月の翌月から 1 年間としします。

第9条 (責任の制限)

当社は、本サービスの内容を変更または終了することがあります。変更または終了により発生した損害の賠償には応じません。

- 2 当社は、本サービスの中断、天災、事変その他当社の責に帰さない事由によるサービスの提供の停止に対しての損害賠償には応じないものとします。
- 3 当社は、CNS スマート 4K ボックス（ケーブルプラス STB-2）の利用により発生した契約者と第三者間に生じた損害（第4条第1項の提携事業者によるコンテンツサービスにより生じた損害を含む。）および CNS スマート 4K ボックス（ケーブルプラス STB-2）を利用できなかったことにより発生した契約者と第三者との間に生じた損害に対し、いかなる責任も負わないものとし、損害賠償義務を一切負わないものとします
- 4 当社は、本サービスを提供すべき場合において、当社の責めに帰すべき事由により本サービスの提供をしなかったときは、CNS 光約款に従い、その契約者の損害を賠償します。

第10条 (免責)

本サービスに関し、当社が契約者に対し負担する責任は、前条の規定によるほか、次に該当する場合には、損害賠償責任は発生しないものとします。

- (1) CNS スマート 4K ボックス（ケーブルプラス STB-2）に接続する契約者所有等のデジタル録画機器、外付けハードディスク等の利用について、録画再生機能の不具合および録画物等(蓄積、挿入されたデータすべてをいいます。以下同じとします)の消失、破損等が生じた場合。また、CNS スマート 4K ボックス（ケーブルプラス STB-2）等機器の交換や撤去を行った際に、録画物等が消失した場合。
 - (2) CNS スマート 4K ボックス（ケーブルプラス STB-2）【蓄積、記録用媒体等】に保存された各種ソフトウェアの消失、破損等が生じた場合。
 - (3) CNS スマート 4K ボックス（ケーブルプラス STB-2）と連携する契約者所有等のタブレット型パーソナルコンピュータ、スマートフォン等が正常動作しなかったことにより不具合が発生した場合。
 - (4) 第4条第1項①に規定するセキュリティソフトウェアの不具合が発生した場合。また、そのセキュリティソフトウェアの動作不良等により損害が発生した場合。
- 2 契約者は、本サービス提供期間中、CNS スマート 4K ボックス（ケーブルプラス STB-2）を契約者自らの注意をもって管理するものとし、移動、取り外し、変更、分解または損壊してはならないものとします。これに違反した場合、契約者自身の負担により復旧するものとします。
 - 3 契約者は、当社が必要に応じて行う場合がある CNS スマート 4K ボックス（ケーブルプラス STB-2）の交換、バージョンアップ作業の実施に同意し、協力するものとします。

第11条 (本サービスの停止および解除)

当社は、契約者が次のいずれかに該当すると当社が判断した場合、当該契約者に対し、事前通知または催告なしに直ちに本サービス提供停止、または本サービスの利用解除をすることができるものとします。

この場合において、契約者に損害が生じた場合であっても、当社は一切の責任を負わないものとします。

- (1) 当社への届け出内容に虚偽があったことが判明した場合。
- (2) 本サービス提供を妨害した場合。
- (3) 本規約または CNS 光約款のいずれかに違反した場合。
- (4) CNS スマート 4K ボックス（ケーブルプラス STB-2）の利用に関連して、当社、他の契約者または第

三者に損害を与えたことが明らかな場合。

(5) その他、当社が契約者として不適切と判断した場合。

- 2 契約者が、第6条の提供条件のいずれかのサービスを解約またはそれ以外のサービスに変更したときは、本サービスも同時に解約されるものとします。
- 3 前項による解約もしくは変更の場合、当社は提供したCNSスマート4Kボックス(ケーブルプラスSTB-2)を撤収するものとし、契約者はこれに協力するものとします。撤収および必要機器への交換費用は、テレビ約款またはインターネット約款等に定める料金が適用されるものとします。なお、契約者がCNSスマート4Kボックス(ケーブルプラスSTB-2)の撤収に協力しない場合、契約者は当社に対し、当該代金相当額を払うものとします。

第12条 (解約)

契約者は、本サービスを解約しようとする場合、あらかじめ当社所定の方法にてその旨申し出るものとします。

- 2 契約者は、本サービスを解約した場合、第7条の規定による利用料を含む全ての料金(解約月の月額利用料も含む。)を精算するものとします。
- 3 最低利用期間が満了する前に解約または解除された場合、契約者は、別途料金表に定める違約金を支払うものとします。

第13条 (個人情報の取り扱い)

当社の保有する加入者個人情報については、当社が別に定める「個人情報保護方針」、CNS光約款に基づいて適正に取り扱います。

第14条 (規約の変更)

当社は、本規約の変更についてCNS光約款を準用するものとします。この場合、改正後の規約によるものとします。

第15条 (合意管轄)

本規約または本サービスに関する一切の訴訟については、津地方裁判所四日市支部または四日市簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とする事に合意するものとします。

附則

(施行期日)

本規約は、2019年7月1日より施行します。

(実施期日)

本規約は、2020年4月1日から実施します。

(実施期日)

本規約は、2021年4月1日から実施します。

(実施期日)

本規約は、2024年1月1日から実施します。

(別表) 料金表

※表記の税込金額は消費税率 10%の価格です。

※消費税法の改定により消費税率の変更があった場合は変更後の税込み価格で清算させていただきます。

2021年4月1日改定

■ 利用料金

サービス名	サービス内容	月額利用料金	備考
CNS スマート 4K ボックス (ケーブルプラス STB-2)	CNS 光サービス ギガ BS コース	6,300 円 (税込 6,930 円)	その他： CNS スマート 4K ボックス (ケーブ ルプラス STB-2) に搭載されている 機能の利用
	CNS 光サービス ギガライトコース	8,300 円 (税込 9,130 円)	
	CNS 光サービス ギガレギュラーコース	9,300 円 (税込 10,230 円)	

■ 追加サービス (月額)

各種オプション : CNS 光サービス加入契約約款料金表に準ずる

■ 違約金

最低利用期間が満了する前の解約については、解約月の翌月 27 日に当社指定の方法で支払うものとします。違約金は解約翌月以降の残月数に 500 円 (税込 550 円) を乗じた金額とします。

(別記) 提携事業者によるコンテンツサービス

コンテンツサービス	提携事業者
ウィルスバスター	トレンドマイクロ株式会社

以 上