

オンライン授業・オンライン会議について

質問内容	回答
テレビ電話（1対1）で田舎の両親や親戚と会談したい。	代表的なテレビ電話として「LINE のビデオ通話」、「Skype」があります。
オンライン会議（1対多）はどうすればできる？	代表的なオンライン会議として「Zoom」、「Microsoft Teams」があります。
オンライン飲み会はどうすればできる？	代表的なオンライン飲み会として「たくのむ」があります。
オンライン会議、オンライン飲み会、テレビ電話は無料で利用できる？	<p>利用するサービスによって異なります。詳しくはサービス提供元へ確認ください。 また、電話回線（3G、LTE）で接続する場合は別途パケット料が発生します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ LINE のビデオ通話 <ul style="list-style-type: none"> ・サービス提供元へ確認ください ■ Skype <p>https://support.skype.com/ja/skype/all/purchases-payments/subscriptions/</p> ■ Zoom <p>https://zoom.us/pricing</p> ■ Microsoft Teams <p>https://www.microsoft.com/ja-jp/microsoft-365/microsoft-teams/compare-microsoft-teams-options</p> ■ たくのむ <p>https://tacnom.com/</p>
オンライン会議、オンライン飲み会、テレビ電話をしたいが回線は大丈夫？	<p>オンライン会議・オンライン飲み会・テレビ電話の特徴として、映像・音声の通信を利用しております。 映像・音声の通信はインターネットの中でもデータ量が多い通信であり、安定して利用するには固定回線を利用した方が安定します。 また、通信には下り（ダウンロード）と上り（アップロード）があります。</p>
下り（ダウンロード）ってなに？	<p>インターネット側からお客様端末（パソコン・スマホなど）への通信です。 オンライン会議・オンライン飲み会・テレビ電話の場合、相手側の映像・音声をお客様側で受信するために利用します。</p>

上り（アップロード）ってなに？	<p>お客様端末（パソコン・スマホなど）からインターネット側への通信です。</p> <p>オンライン会議・オンライン飲み会・テレビ電話の場合、お客様側の映像・音声を相手側に送信するために利用します。</p>
CNS の固定回線は何があるの	<p>光ケーブルを利用した光回線と、同軸ケーブルを利用した同軸回線があります。</p> <p>各回線の特徴から、オンライン会議やリモート授業には「光回線」をお勧めします。</p>
光回線の特徴ってなに？	<p>下りおよび上り共に契約コースの通信速度となります。</p> <p>※CNS のインターネットはベストエフォートとなります</p>
同軸回線の特徴ってなに？	<p>下りは契約コースの通信速度となりますが、上りは最大 3Mbps となります。</p> <p>※CNS のインターネットはベストエフォートとなります</p>
通信速度はどのくらいあればいいの？	<p>利用するサービスによって異なります。詳しくはサービス提供元へ確認ください</p> <p>■ LINE のビデオ通話</p> <ul style="list-style-type: none"> ・サービス提供元へ確認ください <p>■ Skype</p> <ul style="list-style-type: none"> ・Skype で必要となる帯域幅を教えてください https://support.skype.com/ja/faq/FA10328/skype-noshisutemuyao-jian-wojiao-etekudasai <p>■ Zoom</p> <ul style="list-style-type: none"> ・PC、Mac、Linux のシステム要件 https://support.zoom.us/hc/ja/articles/201362023-PC-Mac-Linux%E3%81%AE%E3%82%B7%E3%82%B9%E3%83%86%E3%83%A0%E8%A6%81%E4%BB%B6 ・iOS と Android のシステム要件 https://support.zoom.us/hc/ja/articles/201179966-iOS%E3%81%A8Android%E3%81%AE%E3%82%B7%E3%82%B9%E3%83%86%E3%83%A0%E8%A6%81%E4%BB%B6

	<p>■ Microsoft Teams</p> <ul style="list-style-type: none"> ・帯域要件 <p>https://docs.microsoft.com/ja-jp/microsoftteams/prepare-network</p> <p>■ たくのむ</p> <ul style="list-style-type: none"> ・サービス提供元へ確認ください
ネット契約で注意すべき点は？	<p>利用サービスによってはグローバルアドレスが必要です。詳しくはサービス提供元へ確認ください。</p> <p>グローバルアドレスが必要な場合、CNS では「グローバルアドレス（動的）」と「グローバルアドレス（固定）」を提供しております。詳しくは CNS コールセンターへ連絡ください。</p>
ネット契約を変更したいがどうすればいいの？	<p>CNS コールセンターまでご連絡ください。</p>
ルーターはどれがいいの？	<p>お客様の利用環境、契約コースにより異なります。</p> <p>① Wi-Fi を利用する場合 無線対応ルーターが必要です。 また、Wi-Fi には規格「IEEE802.11 a/b/g/n/ac/ax」があります。 お客様端末がどの規格に対応しているか確認し、利用可能な規格に対応した無線ルーターが必要となります。</p> <p>② 有線 LAN 端子の通信速度 100Mbps より早い契約コースを契約している場合、1Gbps 以上に対応したルーターが必要です。</p> <p>③ 有線 LAN 端子のポート数 有線 LAN 接続するお客様端末台数分の有線 LAN 端子を有しているか確認ください。</p>
Wi-Fi の電波が届かない・弱い部屋がある	<p>Wi-Fi の電波は距離が離れるほど・遮蔽物が多いほど・建屋の材質により電波が弱まります。</p> <p>Wi-Fi を利用する場所で Wi-Fi 強度が弱い場合は、無線中継器やメッシュルーターで改善する可能性があります。</p> <p>CNS では専用ツールを利用し Wi-Fi の電波状況を調査する「無線電波調査」を行っております。</p> <p>調査までの対応となりますが、無償で実施しております。</p>
CNS は無線ルーターを取り扱っているの？	<p>「おうち Wi-Fi」サービスがございます。詳しくは以下のホームページを参照ください。</p> <p>■ おうち Wi-Fi</p> <p>https://www.cns-tv.co.jp/internet/option.php#wifi</p>

CNS は無線中継器を取り扱っているの？	CNS では無線中継器の取り扱いはありません。家電量販店などで購入ください。 また、購入した無線中継器の設定を CNS で希望する場合は有償となります。
CNS はメッシュルーターを取り扱っているの？	CNS ではメッシュルーターの取り扱いはありません。家電量販店などで購入ください。 また、購入したメッシュルーターの設定を CNS で希望する場合は有償となります。
端末（パソコン、スマホ、タブレットなど）はどんな機種が必要なの？	<p>利用するサービスによって異なります。詳しくは提供サービス元へ確認ください。</p> <ul style="list-style-type: none">■ LINE のビデオ通話<ul style="list-style-type: none">・無料通話・ビデオ通話の推奨環境 https://help.line.me/line/android/pc?lang=ja&contentId=20000271■ Skype<ul style="list-style-type: none">・Skype のシステム要件を教えてください https://support.skype.com/ja/faq/FA10328/skype-noshisutemuyao-jian-wojiao-etekudasai■ Zoom<ul style="list-style-type: none">・PC、Mac、Linux のシステム要件 https://support.zoom.us/hc/ja/articles/201362023-PC-Mac-Linux%E3%81%AE%E3%82%B7%E3%82%B9%E3%83%86%E3%83%A0%E8%A6%81%E4%BB%B6・iOS と Android のシステム要件 https://support.zoom.us/hc/ja/articles/201179966-iOS%E3%81%A8Android%E3%81%AE%E3%82%B7%E3%82%B9%E3%83%86%E3%83%A0%E8%A6%81%E4%BB%B6■ Microsoft Teams<ul style="list-style-type: none">・Microsoft Teams のハードウェア要件 https://docs.microsoft.com/ja-jp/microsoftteams/hardware-requirements-for-the-teams-app

	<p>■たくのむ</p> <p>・推奨環境</p> <p>https://tacnom.com/</p>
オンライン会議・オンライン飲み会・テレビ電話の設定をお願いできるの？	<p>有償対応または「CNS 安心サポート」にお申込みいただくことで対応いたします。</p> <p>「CNS」安心サポートについて詳しくは以下のホームページを参照ください。</p> <p>■CNS 安心サポート</p> <p>https://www.cns-tv.co.jp/support/cns-support.php</p>