

CNS無線ルータサービスに関する利用規約

株式会社ケーブルネット鈴鹿（以下「CNS」といいます。）は、CNSが貸与する無線LANブロードバンドルータ機器（以下「無線ルータ」といいます。）を利用した通信オプションサービス（以下「無線ルータサービス」といいます。）をこの利用規約（以下「本利用規約」といいます。）に基づき提供します。

第1条（提供の開始）

CNSと加入者との間の無線ルータサービスの提供は、「CNSインターネット接続サービス契約約款」に基づく加入者が、「CNSインターネット接続サービス料金表」及び本利用規約の内容を了承した上で、CNSに対し、CNS所定の文書により無線ルータサービスの申込を行い、当該文書をCNSが受理したときに提供を行うものとします。

第2条（無線ルータサービスの利用及び課金）

無線ルータサービスの利用開始日は、無線ルータの設置工事完了日とします。課金開始日は、工事完了日の属する月の翌月を起算月とします。

第3条（無線ルータサービスの解約日及び課金終了月）

無線ルータサービスの解約日は、無線ルータがCNSに返却された日（または指定業者による工事完了日）としますが、解約日の属する月の課金は行うものとします。

第4条（最低利用期間）

無線ルータサービスの最低利用期間は、利用料の支払開始日より6ヶ月とします。

第5条（最低利用期間内解約の違約金）

最低利用期間内に無線ルータサービスの解約があった場合、加入者は、違約金（3,000円（税込3,300円））をCNSが別途定める期日までにCNSが指定する方法により支払うものとします。

第6条（機器の利用、保管等）

加入者は、本利用規約の各条項及びCNSの指示に従って無線ルータを善良なる管理者の注意をもって利用、保管するものとします。

2 加入者は、無線ルータの転貸、改造・変更、及び申込時に届出のあった設置場所以外への移転を行ってはならないものとします。

3 前項に違反する行為によって生じた加入者の損害に対して、CNSは責任を負わないものとします。

4 加入者は、無線ルータに故障、滅失、毀損等が生じたときは、速やかにその旨をCNSに通知し、CNSの指示に従うものとします。

5 加入者の責に帰すべき事由により無線ルータに故障、滅失、毀損等が生じたときは、CNSは、加入者に対し、その損害賠償を請求することができるものとします。

第7条（免責事項）

加入者による無線ルータの利用又は管理に起因して発生したいかなる損害についても、CNSは何人に対しても責任を負わず、加入者がその責任においてこれを処理、解決するものとします。

2 無線ルータの交換、故障、滅失、毀損、不具合等、あらゆる原因により、正常に通信ができなかった場合の補償、及び直接・間接の損害に関して、CNSは一切の責任を負わないものとします。

第8条（本利用規約の変更）

CNSは、本利用規約の変更についてCNSインターネット接続サービス契約約款を準用するものとします。この場合、無線ルータサービスの提供条件は、変更後の本利用規約によります。

第9条（協議等）

本利用規約に定めのない事項については、CNSインターネット接続サービス契約約款を適用するものとします。

2 加入者及びCNSは、本利用規約の各条項に疑義が生じた場合、誠意をもって協議の上解決するものとします。

※表記の税込価格は消費税率10%の価格です。消費税法の改定により消費税率の変更があった場合は変更後の税込価格で精算させていただきます。

2011年4月1日制定

2022年7月1日改定

本利用規約は2022年6月30日以前のCNSインターネット接続サービス加入者に適用されます。

2022年7月1日以降のCNSインターネット接続サービス加入者には適用されません。

CNS無線ルータサービスには、以下のサポートがご利用いただけます。「CNSインターネット接続サービス料金表」に定める月額利用料に含まれるサポート範囲と有償サポートとなる範囲、及びその他ご了承ください事項は、以下のとおりとなります。

【CNS無線ルータサービス月額利用料に含まれる対応内容】

- ★ 無線ルータ親機1台の貸与
- ★ 初回設置訪問時の出張費用
- ★ 設定可能な状態にある家庭内のWi-Fi関連機器の設定及び工事を伴わない有線LANの設定作業

※設定可能な状態とは、無線ルータ訪問設定時に下記の条件を満たす必要があります。

1. 標準でWi-Fiの送受信機能を搭載する機器、または有線LANポートを搭載していること（専用のドライバーソフト等のインストールが必要なものは月額利用料内での設定対象外となります）
2. 電源投入済の完動品であること（新品未開封品の設定は行いません）
3. 当社にて設定画面への遷移が可能であること（パスワードロック等がかかっていた場合、設定作業を行う事ができません）

- ★ CNSインターネットサポートセンターの電話サポート

- ★ 無線ルータ親機故障による出張交換作業で機器故障の原因がお客様の責によらないもの

※Wi-Fi機器の設定作業を行うにあたり機器の取扱説明書のご準備、無線ルータ付属の取扱説明書兼メーカー保証書の保管をお願いいたします。

【有償となる対応内容】

- ★ 無線ルータの設置および設定作業

- ★ 上記（初回訪問・親機故障）以外の出張費用（Wi-Fi機器を追加購入された場合の設定作業は無料となりますが、出張費用 3,000 円（税込 3,300 円）が別途必要となります）

- ★ 無線ルータ子機（中継アンテナを含む）に関する費用（関連機器購入費用、設置費用及び専用のドライバーソフト等のインストール費用は実費を申し受けます）

- ★ 有線LANの配線工事

- ★ 訪問再設定費用（無線ルータのSSID、認証キーをお客様が紛失された場合、初期化及び訪問再設定費用 5,000 円（税込 5,500 円）が別途必要となります）

【最低利用期間及び違約金】

- ★ 本サービスの最低利用期間は、利用料の支払開始日より6ヶ月とします。

- ★ 最低利用期間（6ヶ月）以内に本サービスのご利用を終了される場合には違約金 3,000 円（税込 3,300 円）をお支払いいただきます。

【免責とさせていただく内容】

- ★ 無線ルータの性格上、ご利用される建物の材質、構造、電磁波（電子レンジ等）の影響により通信が不安定になる場合があります。また、何らかの不具合により通信ができなかった場合の損害について、CNSは一切の責任を負いません。

- ★ Wi-Fi機器の操作方法、各種ソフト（アプリケーション）の操作方法等に関するお問い合わせは、CNSではお答えする事ができません。機器の製造販売元またはソフトの開発販売元へお問い合わせ下さい。

- ★ 本サービスは、全ての機器間の接続を保証するものではありません。

※表記の税込価格は消費税率 10%の価格です。

消費税法の改定により消費税率の変更があった場合は変更後の税込価格で精算させていただきます。